

Анализ рассмотрения обращений граждан в региональной тарифной комиссии Ставропольского края во II квартале 2016 года

Во II квартале 2016 года в региональную тарифную комиссию Ставропольского края поступило **142** обращения граждан, что на **11%** больше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (**128**).

Наибольшее количество обращений граждан поступило непосредственно в адрес региональной тарифной комиссии Ставропольского края (далее - РТК СК или комиссия) **77 (54% - от общего количества)**, из них **65 (45%)** письменных и **12 (8%)** устных обращений с выездных личных приёмов граждан, проводимых руководством комиссии.

46% (65 обращений) поступило из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края для дальнейшего рассмотрения по компетенции, в том числе и из Администрации Президента Российской Федерации; на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» обратилось **6 (4%)** жителей Ставропольского края.

Анализ тематики поступивших обращений граждан показал, что основным содержанием в обращениях граждан являлись вопросы: уровня действующих тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги), в т.ч. по сравнению с другими регионами; обоснованности повышения платы за жилищные услуги и услуги по сбору и вывозу твердых бытовых отходов (ТБО), что составило **67%**; порядка определения размера платы за технологическое присоединение к сетям: газоснабжения, водоснабжения и электроснабжения **9%**; роста цен на лекарственные препараты и тарифов на услуги пассажирских перевозок в пригородном сообщении **6%**, в т.ч. и по иным вопросам **18%**.



Наиболее актуальными для жителей края остаются вопросы **уровней действующих тарифов (цен)** на коммунальные ресурсы (услуги) на которые комиссией давались следующие разъяснения.

В соответствии с параметрами прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2016 год и плановый период 2017-2018 годы, а также на основании принятых Федеральной антимонопольной службой (далее - ФАС России) решений об установлении предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на коммунальные услуги для населения субъектов Российской Федерации, принятых Правительством Российской Федерации об ограничении роста размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги — в 1 полугодии 2016 года повышение тарифов (цен) на коммунальные услуги для населения в Ставропольском крае не было предусмотрено, тарифы (цены) были установлены на уровне действовавших во 2 полугодии в декабре месяце 2015 года.

Одним из ключевых факторов изменения стоимости коммунальных услуг служат индексация цен на газ и рост цен на электроэнергию, которые, в свою очередь, являются **входящими издержками** ресурсноснабжающих организаций в сфере теплоснабжения и водоснабжения.

Важно понять, что установленные тарифы отражают экономически обоснованный размер финансовых потребностей на реализацию производственных программ регулируемых организаций. Условия осуществления хозяйственной деятельности, структура технологического процесса, состояние и степень износа основных производственных фондов, характер и степень развития территории, энергоемкость и объем производства оказывают определяющее влияние на себестоимость и размер тарифа каждой ресурсоснабжающей организации. Как следствие, различие натуральных показателей ресурсоснабжающих организаций имеет существенное воздействие на размер установленного тарифа.

По каждому муниципальному образованию **информация о размерах тарифов** на коммунальные ресурсы, установленные для населения Ставропольского края, размещена в сети Интернет на официальном сайте РТК СК в разделе «Тарифы» (<http://www.tarif26.ru/tarify>). Постановления региональной тарифной комиссии Ставропольского края по установлению тарифов опубликованы в соответствующих разделах сайта («**Электроснабжение**», «**Теплоснабжение**», «**Водоснабжение и водоотведение**»).

В части разных уровней розничных цен на газ для населения Ставропольского края в сравнении с другими регионами Российской Федерации пояснялось следующее.

Определение основ, принципов и методов регулирования цен и тарифов на природный газ, реализуемый потребителям Российской Федерации, отнесено к полномочиям Правительства Российской Федерации. Регулирование розничных цен на природный газ, реализуемый населению края, осуществляется в соответствии с утвержденными ФАС России методическими указаниями и

исключительно при пересмотре на федеральном уровне составляющих розничных цен на газ.

При этом следует отметить, что уровень розничной цены на газ зависит от размера оптовой цены на газ, размера тарифов на услуги по транспортировке газа, которые при прочих равных условиях зависят от объема газа, проходящего через газовые сети, доли поставки газа населению в общем объеме поставки газа; от протяженности и разветвленности сетей, а также от наличия в структуре поставки газа сбытовой организации - аффилированного лица с утвержденным для него на федеральном уровне размером платы за снабженческо-сбытовые услуги: оптовая цена на газ, предназначенный для последующей реализации населению, тарифы на услуги газораспределительных организаций по транспортировке газа по газораспределительным сетям субъекта Российской Федерации и размер платы за снабженческо-сбытовые услуги поставщиков газа (далее - ПССУ).

Кроме того, цена на газ является одним из основных факторов, определяющий рост цен электроэнергию. Нормами действующего законодательства не предусмотрено установление розничных цен на газ в зависимости от социально-экономического положения региона Российской Федерации. Цены на газ устанавливаются для конкретного поставщика газа на соответствующей территориальности.

Наибольший удельный вес в розничной цене на природный газ занимает оптовая цена (более 60%), которая утверждается, дифференцировано в разрезе субъектов Российской Федерации по 60 поясам, в зависимости от удалённости от мест добычи газа.

Таким образом, на территории Российской Федерации утверждено 60 различных оптовых цен на газ, при этом минимальная оптовая цена на газ реализуемый населению утверждена, например, для населения Ямало-Ненецкого автономного округа в размере — 2395 руб./1000 м³, а максимальная для населения Алтайского края, потребляющего газ из газопровода «Барнаул — Бийск — Горно-Алтайск», в размере — 4354 руб./1000 м³.

Для населения Ставропольского края, Ростовской области, республики Адыгея и республик Северного Кавказа оптовая цена на газ утверждена в размере — 3473 руб./1000 м³.

Тарифы на услуги газораспределительных организаций по транспортировке газа по газораспределительным сетям регионов и размер платы за снабженческо-сбытовые услуги, также различны и при прочих равных условиях зависят от объёма газа, проходящего через газовые сети (*чем больший объем газа проходит через газовые сети, тем ниже тариф*), доли поставки газа населению в общем объёме поставки газа (*чем выше удельный вес объёмов поставки населению, тем выше тариф*), а также от протяженности и разветвленности сетей (*чем больше протяжённость и разветвлённость газовых сетей, тем выше цена на газ*).

Предельные размеры платы за технологическое присоединение для льготных категорий заявителей ежегодно задаются на федеральном уровне. Региональные органы регулирования при принятии тарифных решений не вправе установить ни более низкий размер платы, ни более высокий, плата установлена

дифференцированно в зависимости от протяженности подлежащего строительству газопровода.

В Ставропольском крае установленная плата за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории утверждена постановлением РТК Ставропольского края от 25.12.2015 № 67/6 (далее – постановление № 67/6). Указанное постановление опубликовано на официальном интернет-портале правовой информации Ставропольского края (<http://pravo.stavregion.ru/main/index>), а также размещено на официальном сайте комиссии в сети «Интернет» в разделе «**Газоснабжение/Постановления комиссии**».

К примеру, на обращения жителей села Богдановка Степновского района, которое находится в зоне ответственности АО «Газпром газораспределение Ставрополь» и газоснабженческой деятельности ОАО «Степновскрайгаз», комиссией доводилось до сведения, что для АО «Газпром газораспределение Ставрополь» плата установлена в следующих размерах:

Протяжённость газопровода-ввода	Плата за 1 присоединение, руб. с учётом НДС
до 5 метров включительно	22 919,16
свыше 5 до 10 метров включительно	29 362,46
свыше 10 до 20 метров включительно	40 532,16
свыше 20 до 30 метров включительно	51 891,74
свыше 30 метров	57 297,90

Вышеуказанные ценовые ставки подлежат применению при **одновременном** выполнении следующих условий:

1) максимальный расход газа объекта, присоединяемого в данной точке, не превышает 15 куб. метров в час для предпринимателей и 5 куб. метров в час для других заявителей, включая население;

2) объект подключается к сети газораспределения с проектным рабочим давлением не более 0,3 МПа;

3) расстояние от газоиспользующего оборудования до сети газораспределения, измеряемое по прямой линии (наименьшее расстояние), составляет не более 200 метров;

4) сами мероприятия предполагают строительство только газопроводов-вводов (без устройства пунктов редуцирования газа).

Обращалось внимание, что расстояние от газоиспользующего оборудования до сети газораспределения газораспределительной организации (далее - ГРО), которое является критерием отнесения заявителей к **льготной категории**, измеряется по прямой линии (наименьшее расстояние) и от местоположения газоиспользующего оборудования, которое может быть расположено на удалении от границы земельного участка заявителя.

Протяжённость же строящегося газопровода-ввода до границ земельного участка заявителя, в зависимости от которой определяется подлежащий применению размер платы, исчисляется по проектной длине трубопровода

без вычета длины, занимаемой переходами, фасонными частями, гнутыми вставками, опусками, подъемами и изгибами и т.д., и может отличаться от измеряемого по прямой линии наименьшего расстояния.

Установленные ценовые ставки включают стоимость мероприятий по технологическому присоединению, выполняемых только до границ земельного участка заявителя, в том числе: расходы на разработку проектной и разрешительной документации, расходы на выполнение строительно-монтажных работ, проверка ГРО выполнения заявителем технических условий, а также расходы на фактическое подключение (врезка и пуск газа). Взимание дополнительной платы за работы, выполняемые вне границ земельного участка заявителя, **не допускается**.

На основании пункта 13 Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1314 (далее – Правила № 1314), ГРО в течение 14 дней со дня получения запроса заявителя о предоставлении технических условий обязан определить и предоставить технические условия либо мотивированный отказ в выдаче технических условий, выдача технических условий осуществляется **на безвозмездной основе**.

Также в силу пункта 9 Правил № 1314 в случае, если заявитель не обладает информацией о планируемой величине максимального часового расхода газа, указанная информация уточняется с участием сотрудников ГРО при подаче запроса о предоставлении технических условий либо при его формировании **без взимания платы** при максимальном часовом расходе газа не более 5 куб. метров и за плату при максимальном часовом расходе газа более 5 куб. метров. Расчет планируемого максимального часового расхода газа может быть выполнен ГРО в случае направления заявителем письменного запроса с указанием сведений по перечню, определенному пунктом 10 Правил № 1314.

Комиссией отмечалось, что в соответствии с пунктом 90 Правил № 1314, под границей земельного участка заявителя понимаются подтвержденные правоустанавливающими документами границы земельного участка либо границы иного недвижимого объекта, на котором (в котором) находится принадлежащий заявителю объект капитального строительства, в отношении которого предполагается осуществление мероприятий по технологическое присоединения.

Стоимость работ по подключению в границах земельного участка **государственному регулированию не подлежит** и определяется хозяйствующими субъектами самостоятельно, поэтому проверить обоснованность стоимости указанных работ вправе только антимонопольные органы (**Управление Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю**, 355003, г. Ставрополь, ул. Ленина, 384, официальный сайт: <http://stavropol.fas.gov.ru>, e-mail: to26@fas.gov.ru, тел. 8(8652) 35-51-19).

По вопросам обоснованности увеличения размера платы за жилое помещение комиссией разъяснялось. В сфере предоставления жилищных услуг по содержанию и ремонту жилого помещения, включая услуги по сбору и вывозу ТБО, **законодательное ограничение роста платы в настоящее время не предусмотрено**.

Для собственников помещений в многоквартирном доме размер платы за управление, содержание и ремонт многоквартирного дома определяется только на общем собрании собственников помещений (членов ТСЖ, ЖСК) и **не подлежит государственному ценовому регулированию**.

С учетом значительности вопросов в обращениях жителей *в части предоставления жилищных услуг* информировалось, что на основании Жилищного кодекса Российской Федерации собственник помещения в многоквартирном доме обязан нести бремя содержания помещения, а также оплачивать расходы на содержание общего имущества в многоквартирном доме (далее - МКД).

Согласно статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации собственники помещений в МКД обязаны выбрать один из *трех* способов управления домом: **непосредственное управление, управление товариществом собственников жилья** или жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, либо через **управляющую организацию**. Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и может быть выбран и изменен в любое время на основании его решения. Решение общего собрания о выборе способа управления является обязательным для всех собственников помещений в многоквартирном доме.

При непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений размер платы за содержание и ремонт жилого помещения соответствует размеру платы за услуги и работы в соответствии с договорами, заключенными собственниками помещений с лицами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы на основании решения общего собрания собственников помещений (п.32 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 №491).

Пунктом 8 статьи 156 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что размер обязательных платежей и (или) взносов членов ТСЖ, ЖСК, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в МКД, определяется **органами управления ТСЖ, ЖСК** в соответствии с уставом на основе утвержденной сметы доходов и расходов на содержание общего имущества на соответствующий период.

Согласно пункта 7 статьи 156 Жилищного кодекса Российской Федерации при выборе способа управления через **управляющую компанию** размер платы за управление, содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме определяется общим собранием собственников с учетом предложений последней; при этом размер платы должен быть таким, чтобы обеспечить содержание общего имущества в соответствии с требованиями законодательства и обеспечить безопасное и комфортное проживание. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения - результат договоренности сторон договора управления многоквартирным домом. Управляющая организация не может в одностороннем порядке (без согласования с собственниками помещений) устанавливать и (или) изменять размер платы.

Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников жилых помещений, которые *не приняли решение о выборе способа управления*, устанавливается органами местного самоуправления, согласно пункта 3 статьи 156 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Утверждению органами местного самоуправления подлежит размер платы за пользование жилым помещением (платы за наем), за ремонт и содержание жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда на основании пункта 3 статьи 156 Жилищного кодекса Российской Федерации.

По вопросам стоимости услуг по сбору и вывозу ТБО комиссией пояснялось, что с первого января 2016 года Федеральным законом от 29.12.2014 № 458-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» к коммунальным услугам отнесена коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - ТКО), где предусмотрено государственное регулирование тарифов в отношении обращения с ТКО и нормативов их накопления.

Действующим законодательством предусмотрен переходный период в отношении деятельности в области обращения с ТКО до 1 января 2017 года.

До наделения юридического лица статусом регионального оператора по обращению с ТКО регулирование деятельности в области обращения с ТКО осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», который не относит услуги по сбору и вывозу бытовых отходов к числу услуг организаций коммунального комплекса, подлежащих государственному ценовому регулированию. Данные услуги являются конкурентными и их стоимость устанавливается организацией самостоятельно на основании договора с потребителем.

Обязанность по внесению платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО наступает со дня утверждения единого тарифа на услугу по обращению с ТКО на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и заключения соглашения между органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, но не позднее 1 января 2017 года.

Таким образом, до установления тарифов и нормативов на услуги по обращению с ТКО в случае оказания услуг по сбору и вывозу ТБО организациями муниципальной формы собственности, а также в случае, если данный вид услуги включен в структуру содержания жилья и оплачивается в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда или для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом, стоимость таких

услуг подлежит установлению органами местного самоуправления. **В иных случаях услуги по сбору и вывозу ТБО являются конкурентными, их цена и объем определяются договором.**

В случае, оказания услуг по вывозу ТБО предприятием муниципальной формы собственности данная деятельность регулируется в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» и подлежит установлению органами местного самоуправления в рамках реализации ими полномочий по решению вопросов местного значения.

Поскольку ограничение повышения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги предусмотрено только в отношении коммунальных услуг при соблюдении принципа неизменности порядка оплаты за коммунальные услуги и набора таких услуг в каждом месяце очередного года по отношению к декабрю предыдущего года, в 2015 - 2016 годах действие утвержденных предельных индексов на сферу предоставления услуг по сбору и вывозу ТБО, а также по обращению с ТКО не распространяется, согласно статьи 157.1, ч. 4 статьи 154 Жилищного кодекса Российской Федерации, п. 4 Основ формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 400.

Так, в случае, обращений жителей Петровского района по наболевшим вопросам порядка ценообразования, в области сбора, вывоза и утилизации твердых коммунальных отходов, осуществляемых монополистом в данном виде деятельности ООО «Эко-Сити ПР» на территории города Светлограда, комиссией давались подробные разъяснения.

В связи с тем, что в Петровском районе ранее отсутствовал территориальный полигон по захоронению отходов (или мусороперерабатывающий завод), то отходы сбрасывались на несанкционированные свалки, что являлось не допустимым, но на данный момент организационные работы по обустройству объекта «Полигон для твердых коммунальных отходов Петровского района» находятся на стадии завершающего строительства. С первого января текущего года отходы транспортируются для временного хранения (накопления) на полигон в городе Светлограде для последующего обезвреживания на мусороперерабатывающем заводе ООО «Эко-Сити».

Действующие установленные размеры тарифов на обезвреживание, утилизацию и захоронение твердых бытовых отходов, согласно постановления региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 21.11.2013 № 68, зависят всецело от текущих затрат, связанных с технологическим методом обезвреживания, утилизации и захоронения отходов, от наличия собственной или арендованной спецтехники, необходимости осуществления закупочной деятельности по грунту для формирования изолирующих слоев и рекультивации, а также количества отходов, поступающих от мусоровывозящих организаций.

Следует отметить, что размеры тарифов на обезвреживание, утилизацию и захоронение твердых бытовых отходов, установленных

постановлением региональной тарифной комиссии Ставропольского края от 21.11.2013 № 68, зависят от затрат, связанных с технологическим методом обезвреживания, утилизации и захоронения отходов, от наличия собственной или арендованной спецтехники, необходимости осуществлять закупку грунта для формирования изолирующих слоев и рекультивации, а также количества отходов, поступающих от мусоровывозящих организаций.

Так, МУП ЖКХ Александровского района, ООО ЖКХ Левокумского района, ООО «Сфера-М» Георгиевский район, ООО «Юагролизинг» город Невинномысск, осуществляют захоронение ТБО с применением собственного грунта для изоляции слоев ТБО, отклонения размеров тарифов в большую или меньшую сторону зависят от объемов ТБО, поступающих на полигоны.

ОАО «ПТЭК» осуществляет энергозатратное сжигание ТБО с использованием электроэнергии и природного газа.

ООО «Арго» город Эссентуки, ООО «Полигон Яр» город Ставрополь, осуществляют захоронение ТБО на полигонах с предварительной сортировкой, а в технологическом процессе используется покупной грунт для послойной изоляции отходов.

ООО «Комбинат благоустройства» город Буденновск, осуществляют захоронение ТБО используя покупной грунт, а также сжигание отходов с использованием в технологическом процессе дизельного топлива.

ООО «Сортировка и переработка» город Эссентуки, осуществляют сортировку и частичную переработку ТБО с дальнейшим захоронением остатков отходов, не подлежащих использованию как вторсырьё, на других полигонах.

ООО «Эко-Сити» - мусороперерабатывающий завод, применяющий современные технологии сортировки отходов, прессования брикетов.

На основании нового законодательства в сфере обращения с отходами, вопросы организации сбора, транспортировки и размещения отходов будут рассматриваться на краевом уровне после завершения работы по определению с первого января 2017 года регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В целях, исключения случаев нарушения антимонопольного законодательства в части касающейся обоснованности ценообразования в сфере деятельности обращений с отходами, вопросы содержащиеся в обращениях граждан комиссией направлялись по принадлежности для дальнейшего рассмотрения и принятия мер в **Управление Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю** (355003, г. Ставрополь, ул. Ленина, 384, официальный сайт: <http://stavropol.fas.gov.ru>, e-mail: to26@fas.gov.ru, тел. 8(8652) 35-51-19).

В сферах теплоснабжения и водоснабжения, комиссией разъяснялось, что на основании действующего законодательства тарифы на **тепловую энергию, воду и водоотведение** устанавливаются в отношении **каждой** регулируемой организации **в индивидуальном порядке** на едином экономически обоснованном уровне для всех категорий потребителей, включая население, и могут **существенно отличаться** друг от друга в силу различий в производственно-

экономических показателях деятельности организаций. Одним из основных факторов, влияющих на тариф тепловой энергии, является способ ее выработки: если тепловая энергия вырабатывается комбинированным способом (электрическими станциями в режиме одновременной выработки тепловой и электрической энергии), то соответственно снижается себестоимость этой энергии и тариф.

Так, например, потребители Шпаковского муниципального района Ставропольского края, в том числе проживающие в пределах одного муниципального образования, оплачивают стоимость коммунальных ресурсов по различной по величине тарифам, поскольку регулируемую деятельность в сфере водоснабжения на территории района осуществляют несколько ресурсоснабжающих организаций, в том числе ГУП СК «Ставропольскрайводоканал» в лице филиала Сенгилеевский «Межрайводоканал», МУП «Водоканал» город Ставрополь, МУП «Прогресс», МУП «Водоканал-Т», МУП «Родник», МУП КХ «Верхнерусское», МУП «Коммунальщик»; в сфере теплоснабжения – ГУП СК «Крайтеплоэнерго» в лице Шпаковского филиала, АО «Теплосеть» города Ставрополя.

Под регулируемой организацией понимается зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), осуществляющее производство и (или) передачу коммунальных ресурсов потребителю. При этом гражданским законодательством определено, что филиал (представительство) являются обособленными подразделениями юридического лица, наделенными некоторыми его полномочиями и не имеющими аналогичного самостоятельного статуса. Поэтому, государственное регулирование тарифов в сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения осуществляется РТК Ставропольского края в отношении ГУП СК «Ставропольскрайводоканал» и ГУП СК «Крайтеплоэнерго», как юридических лиц без дифференциации тарифов по их филиалам. Одновременно обращалось внимание, что учредительными документами обоих предприятий определена цель их создания – осуществление единой ценовой политики в муниципальных образованиях края, на территории которых они поставляют коммунальные ресурсы потребителям.

В состав необходимой валовой выручки регулируемых организаций, помимо затрат непосредственно связанных с производством и поставкой коммунальных ресурсов (расходы на энергетические ресурсы, оплату труда рабочего персонала, социальные и налоговые отчисления, амортизацию, сырье и материалы для проведения ежегодного текущего и капитального ремонтов и т.д.), подлежит включение также денежные средства, предусмотренные инвестиционными программами. Так, согласно отчетной информации ГУП СК «Крайтеплоэнерго» за 2014 год на капитальные вложения в Шпаковском районе было израсходовано 29 281,92 тыс. руб., в том числе в городе Михайловске – 28 299,19 тыс. руб., что составляет 23,4 процента от общего объема инвестиций организации.

На ближайшие 2016-2018 годы запланировано техническое перевооружение трех котельных в Шпаковском районе и финансирование на указанные цели составит порядка 8031,12 тыс. руб.

Комиссией неоднократно обращалось внимание, что тарифы на **тепловую энергию**, устанавливаются в отношении каждой регулируемой организации в индивидуальном порядке и **могут существенно отличаться** друг от друга в силу различий в производственно-экономических показателях деятельности организаций. На величину **платежа за отопление** влияет не только размер тарифа на тепловую энергию, но и объём подлежащего оплате коммунального ресурса. В соответствии с жилищным законодательством, плата за коммунальную услугу по отоплению определяется расчётным путём как произведение трёх величин: **тарифа на тепловую энергию, отапливаемой площади и удельного расхода тепловой энергии на отопление 1 кв. метра**. При наличии общедомового прибора учёта этот удельный расход определяется по его показаниям как частное от деления объёма поставленной в дом тепловой энергии на общую площадь жилых и нежилых помещений, занимаемых их собственниками и (или) нанимателями. В таких случаях расход тепловой энергии на отопление 1 кв. метра в разные месяцы может быть различным в силу погодных условий.

Также на величину тарифа на тепловую энергию **существенное** влияние оказывают протяжённость и иные характеристики обслуживаемых тепловых сетей.

Для сравнения заявители информировались, что для потребителей города Кисловодска, теплоснабжение которого осуществляется от Кисловодской ТЭЦ, тариф на тепловую энергию с 1 июля 2015 года составляет 2 342,11 руб./Гкал. При этом для потребителей Лермонтовской ТЭЦ тариф на тепловую энергию действует в размере 1 863,69 руб./Гкал с учётом НДС, что значительно (на 15 процентов) ниже. Такое различие было вызвано тем, что объёмы поставляемой тепловой энергии от Лермонтовской ТЭЦ втрое выше, чем от Кисловодской ТЭЦ.

В отношении горячего водоснабжения (далее - ГВС) пояснялось, что город Лермонтов – один из двух населённых пунктов края, где теплоснабжение осуществляется в условиях открытой системы теплоснабжения, когда вода для целей горячего водоснабжения отбирается потребителями непосредственно из тепловой сети. В таких открытых системах теплоснабжения потребители оплачивают отдельно две составляющие стоимости горячей воды:

1) стоимость теплоносителя, отобранного из тепловой сети для нужд ГВС (тариф устанавливается в руб./куб. м);

2) стоимость тепловой энергии в составе потреблённой горячей воды – по установленному тарифу на тепловую энергию в руб./Гкал.

Необходимо заметить, что начиная с 2013 года, конечная стоимость 1 куб. метра горячей воды регулированию не подлежит. В соответствии с нормами федерального законодательства тарифы на горячую воду устанавливаются в виде двухкомпонентных тарифов, включающих в себя компонент на тепловую энергию и компонент на холодную воду. В связи с этим в настоящее время конечная стоимость 1 куб. метра горячей воды является расчетной и ее размер зависит как от тарифов на коммунальный ресурс, устанавливаемых органом регулирования, так и от объема тепловой энергии, потребленной для нужд горячего водоснабжения.

Следует отметить, что если в многоквартирном доме установлен общедомовый прибор учёта, фиксирующий не только количество поступившей или приготовленной горячей воды, но и количество тепловой энергии в составе горячей воды (либо водомер и тепловой счётчик), то удельный расход тепловой энергии на подогрев 1 куб. м воды для нужд горячего водоснабжения рассчитывается как отношение количества тепловой энергии к объёму горячей воды, где определяются по показаниям общедомового прибора учёта, и могут в разные месяцы быть разными. Вследствие этого и расчётная стоимость 1 куб. м горячей воды может значительно отличаться от стоимости в предыдущем месяце.

С учетом остроты вопросов правильности начисления оплаты в платежных документах за горячее водоснабжение и отопление комиссией рекомендовалось жителям края обращаться по принадлежности для дальнейшего всестороннего рассмотрения в **управление Ставропольского края по строительному и жилищному надзору** (355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова 7, телефон доверия (865-2) 95-54-75, телефон горячей линии (865-2) 94-17-06, e-mail: nadzor26@stavregion.ru).

По часто задаваемым вопросам в отношении тарифов на *холодную воду* разъяснялось.

Ставропольский край является **одним из наименее обеспеченных** водными ресурсами регионов страны. Из-за ограниченности собственных водных ресурсов и неравномерности их распределения водоснабжение потребителей Ставропольского края основано на межбассейновых перебросках с территории соседних республик стока рек Кубани и Терека, Кубанского и Эшкаконского водохранилищ, которые обеспечиваются крупнейшим в Российской Федерации водохозяйственным комплексом.

По уровню обеспеченности водными ресурсами Ставропольский край находится на последнем месте среди субъектов Северо-Кавказского федерального округа, но при этом удельный вес общей площади, оборудованной централизованным водопроводом, является довольно высоким – 78,5 процента. Протяженность водопроводных сетей в крае составляет 18,6 тыс. км, что является самым высоким показателем в федеральном округе. Достижение такого уровня централизованного водоснабжения в крае, в том числе и в сельской местности, обеспечивается преимущественно за счет деятельности ГУП СК «Ставрополькрайводоканал».

На уровень единого тарифа на воду поставляемый ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» оказывают влияние такие условия производственной деятельности, как протяженность сетей, которая составляет более 15,5 тыс. км (или 82,2 процента от общей протяженности сетей в крае), энергоёмкость производства и транспортировка воды. До 22 процентов воды предприятием добывается из подземных источников (глубина залегания от 170 до 450 метров), а поверхностные водные источники зачастую расположены от потребителей на значительном удалении. В отдельных случаях удалённость населенного пункта от источника достигает 200 км при небольшом объеме потребления в данном населенном пункте.

Например, для снабжения городов Кавказских Минеральных Вод, а также города Пятигорска ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» осуществляет транспортировку воды по единой системе от водозабора, расположенного в Карачаево-Черкесской Республике, на расстояние от 60 до 100 км. С учетом рельефа местности, по которой транспортируется вода, предприятие несет дополнительные трудозатраты и энергозатраты для создания необходимого давления в водопроводах.

При этом следует отметить, что на территории Ставропольского края деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения осуществляют 75 организаций. Минимальный тариф на питьевую воду, например, в Тельмановском сельсовете Предгорного района для потребителей МКУ «УЖКХ» составляет 12,21 руб. за 1 куб. м (*действует самотечная система родниковой воды без очистки*); максимальный тариф в размере 56,91 руб. за 1 куб. м установлен для потребителей МУП «Горводоканал» города Лермонтова (*полностью отсутствуют природные источники воды, в связи с чем питьевая вода закупается у другой организации*).

Анализ тарифов на холодную воду и водоотведение, действующих с 01 января 2016 года, показал, что в соседних регионах России, как и в целом по стране, существует также различный диапазон тарифов как выше, так и ниже, чем в Ставропольском крае:

Субъект Российской Федерации	Холодная вода		Водоотведение	
	Минимальный тариф	Максимальный тариф	Минимальный тариф	Максимальный тариф
Ставропольский край	12,21	56,91	15,35	57,38
г. Ставрополь – (МУП «Водоканал»)	41,67		15,35	
ГУП СК «Ставрополькрай- водоканал»	48,14		25,09	
Республика Дагестан г. Махачкала (ОАО «Махачкалаводоканал»)	2,40	25,26	0,72	13,93
	7,63		2,86	
Республика Ингушетия г. Магас (МУП «Водоканал»)	21,78	24,66	9,66	16,15
	23,89		16,15	
Кабардино-Балкарская Республика г. Нальчик (МУП КХ «Водоканал»)	5,80	27,64	8,33	19,06
	12,63		12,63	
Карачаево-Черкесская Республика г. Черкесск (ОАО «Водоканал»)	8,50	39,98	7,05	24,23
	26,49		11,60	
Республика Северная Осетия- Алания г. Владикавказ (МУП «Владикавказские водопроводные сети»)	5,73	25,36	5,07	56,00
	15,59		7,25	

Чеченская Республика г. Грозный (МУП «Горводоканал»)	5,69	25,11	7,12	19,55
		21,24		10,42
Республика Калмыкия г. Элиста (МУП «Элиставодоканал»)	35,13	81,43	10,60	52,24
		37,88		10,60
Ростовская область г. Ростов-на-Дону (ОАО «ПО Водоканал г. Ростова-на-Дону»)	4,84	87,06	11,71	76,07
		38,41		25,83
Краснодарский край г. Краснодар (МУП ВКХ "Водоканал")	3,96	188,30	2,67	82,16
		32,25		14,90
Астраханская область г. Астрахань (МУП «Астрводоканал»)	18,08	94,43	15,10	134,27
		19,80		20,46
Волгоградская область г. Волгоград (ООО «Концессии водоснабжения»)	13,02	70,80	10,69	90,78
		17,83		12,12

На затронутые вопросы установления платы на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения комиссией разъяснялось.

Подключение к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения в муниципальном образовании, к примеру, в городе Светлограде, осуществляет ГУП СК «Ставрополькрайводоканал», в лице филиала Светлоградский «Межрайводоканал». В соответствии с Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», инвестиционной программой ГУП СК «Ставрополькрайводоканал», утвержденной приказом министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края от 10.10.2014 № 543 «Об утверждении инвестиционной программы государственного унитарного предприятия Ставропольского края «Ставрополькрайводоканал» по модернизации систем водоснабжения и канализации на период 2015-2019 годы», постановлением РТК Ставропольского края от 28.01.2015 № 06/1 «Об установлении ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» тарифов на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения» установлены следующие тарифы на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам (без учета НДС):

Водоснабжение:

- ставка тарифа за подключаемую (технологически присоединяемую) нагрузку водопроводной сети в размере 36,641 тыс. рублей за 1 куб. метр холодной воды в сутки присоединенной мощности;

- ставка тарифа за протяженность водопроводной сети от точки подключения (технологического присоединения) объекта заявителя до точки подключения водопроводных сетей к централизованной системе холодного водоснабжения в размере 2531 тыс. руб. за 1 км.

Водоотведение:

- ставка тарифа за подключаемую (технологически присоединяемую) нагрузку канализационной сети в размере 28,028 тыс. рублей за 1 куб. метр сточных вод в сутки присоединенной мощности;

- ставка тарифа за протяженность канализационной сети от точки подключения (технологического присоединения) объекта заявителя до точки подключения канализационных сетей к централизованной системе водоотведения в размере 8146,144 тыс. руб. за 1 км.

Взимание платы за подключение филиалами, в ведении которых находятся централизованные системы водоснабжения и водоотведения, не учтенные в утвержденной инвестиционной программе (при наличии технической возможности) осуществляется с применением ставок тарифов на подключаемую нагрузку, установленные постановлением РТК Ставропольского края от 18.12.2015 № 65/1 «Об установлении ставок тарифов за подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, эксплуатируемым организациями водопроводно-канализационного хозяйства на территории Ставропольского края, на 2016 год» в зависимости от материала и диаметра присоединяемых труб водоснабжающей организации и нового потребителя.

В отношении жителей края, величина подключаемой (присоединяемой) нагрузки объектов которых превышает 10 куб. метров в час (*осуществляется с использованием создаваемых сетей водоснабжения и (или) водоотведения с площадью поперечного сечения трубопровода, превышающей 300 кв. сантиметров (предельный уровень нагрузки)*), размер платы за подключение устанавливается органом регулирования тарифов индивидуально с учетом расходов на увеличение мощности (пропускной способности) централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе расходов на реконструкцию и (или) модернизацию существующих объектов централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения.

В соответствии с Методическими указаниями, утвержденными приказом ФСТ России от 27.12.2013 № 1746-э, размер платы за подключение к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения рассчитывается **по следующей формуле:**

$$\text{ПП} = \text{T}^{\text{п.м}} \cdot \text{М} + \sum \text{T}_d^{\text{пр}} \cdot \text{L}_d$$

где:

ПП - плата за подключение объекта абонента к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения, тыс. руб.;

$\text{T}^{\text{п.м}}$ - ставка тарифа за подключаемую нагрузку водопроводной или канализационной сети, тыс. руб./куб. м в сут;

М - подключаемая нагрузка (мощность) объекта абонента, определяемая исходя из диаметра подключаемой водопроводной или канализационной сети, куб. м/сут;

$\text{T}_d^{\text{пр}}$ - ставка тарифа за протяженность водопроводной или канализационной сети диаметром d , тыс. руб./км;

L - протяженность водопроводной или канализационной сети от точки подключения объекта заявителя до точки подключения создаваемых организацией водопроводных и (или) канализационных сетей к объектам централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения, км.

Исходные данные для расчета платы за подключение по ставкам тарифа установленным в соответствии с утвержденной инвестиционной программой:

подключаемая нагрузка	M	49,92 м ³ /сут. (2,08 м ³ /час)
протяжённость сетей водоснабжения	L	0,50 км.
протяжённость сетей водоотведения	L	0,62 км.
ставка тарифа за подключаемую нагрузку в системе водоснабжения	T ^{п,м}	36,641 тыс. руб. за 1 м ³ /сут.
ставка тарифа за протяженность водопроводной сети	T _d ^{пр}	2 531,0 тыс.руб./км
ставка тарифа за подключаемую нагрузку в системе водоотведения	T ^{п,м}	28,028 тыс. руб. за 1 м ³ /сут.
ставка тарифа за протяженность водопроводной сети	T _d ^{пр}	8 146,144 тыс.руб./км

Размер платы составит:

- к системе водоснабжения

ПП=36,641 x 49,92+2531,00 x 0,50=**3157,62 тыс. руб.**

- к системе водоотведения

ПП=28,028 x 49,92+8146,144 x 0,62=**6449,77 тыс. руб.**

В сфере электроснабжения комиссией давались следующие разъяснения.

На основании пункта 71 Постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», а также изменениями от 07.02.2015, внесенными в Регламент установления цен (тарифов) и (или) их предельных уровней, утвержденный приказом ФСТ России от 28.03.2013 № 313-э, дифференциация понижающего коэффициента от 0,7 до 1 к тарифам для каждой из приравненных к населению категорий потребителей по территориальному признаку не предусмотрена.

Тарифы на электрическую энергию для населения Ставропольского края на 2016 год, установленные постановлением РТК СК от 24.12. 2015 № 66/1, соответствуют предельным уровням тарифов, утвержденным приказом ФАС России от 06.11.2015 № 1057/15 «О предельных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2016 год», и составляют:

Наименование показателя	руб./кВт·ч (с учётом НДС)		
	2015 год	2016 год	
	с 01.07.2015 по 31.12.2015	с 01.01.2016 по 30.06.2016	с 01.07.2016 по 31.12.2016
1	2	3	4
Тарифы для городского населения в домах с газовыми плитами	3,88	3,88	4,16

Тарифы для городского населения в домах с электроплитами и для сельского населения, а также приравненных к населению категорий потребителей	2,72	2,72	2,91
Тарифы для приравненных к населению категорий потребителей: садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан; религиозные организации, содержащиеся за счет прихожан; некоммерческие объединения граждан (гаражно-строительные, гаражные кооперативы) и граждане, владеющие отдельно стоящими гаражами; юридические лица, приобретающие электрическую энергию (мощность) в целях потребления осужденными в помещениях для их содержания при условии наличия раздельного учета электрической энергии для указанных помещений	город 3,88	город 3,88	4,16
	село 2,72	село 3,88	4,16

Кроме того, в первом полугодии 2016 года тарифы на электрическую энергию для населения и приравненным к нему категориям потребителей, утверждены на уровне второго полугодия 2015 года, а рост во втором полугодии составил 7,2 процента в соответствии с утвержденным Минэкономразвития Российской Федерации Прогнозом социально-экономического развития России на 2016-2018 годы.

Дополнительно информировалось, что поставка электрической энергии садово-огородническим товариществам, которые по законодательству являются юридическими лицами, осуществляется на основании договоров энергоснабжения, заключаемых с гарантирующими поставщиками электрической энергии. Также садово-огородническое товарищество обязано оплатить весь объем электрической энергии, поставленный в расчетном периоде в соответствии с показаниями прибора учета, установленного на границе балансовой принадлежности электрических сетей (*точка технологического присоединения сетей садово-огороднического товарищества к сетям сетевой организации*).

Согласно статье 210 Гражданского Кодекса Российской Федерации собственник несет бремя финансовых расходов по поддержанию принадлежащего ему имущества в надлежащем состоянии, если иное не предусмотрено законом или договором. Таким образом, расходы на содержание и обслуживание электрических сетей и трансформаторов, принадлежащих садоводческим объединениям граждан, должны оплачиваться за счет средств, взимаемых с членов садоводческого объединения.

Основным направлением расходов по содержанию электрических сетей является компенсация технологического расхода (потерь) электрической энергии при её передаче. Размер потерь определяется как разница между показаниями прибора учета, установленного на границе балансовой принадлежности электрических сетей садово-огороднического товарищества, и суммой показаний по индивидуальным приборам учета и распределяется пропорционально потребленной электроэнергии каждым членом товарищества.

В случае, отсутствия возможности расчёта потерь электроэнергии пропорционально потребленной электроэнергии, размер денежных средств, необходимых для оплаты потерь электроэнергии в электрических сетях

товарищества, должен утверждаться **только** на общем собрании членов садово-огороднического товарищества, входить в приходно-расходную смету отдельным пунктом, где должен отражаться в платежных документах потребителей отдельной строкой по тарифу для населения.

По вопросам изменения предельных (максимальных) индексах размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в 2016 году комиссией сообщалось.

Постановлением Губернатора Ставропольского края от 30.11.2015 № 657 «Об утверждении значений предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ставропольского края на 2016 год» с 01 июля 2016 года прирост размера платы граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям строго ограничен утвержденными максимальными значениями.

Средний прирост размера платы граждан за коммунальные услуги в Ставропольском крае не превысит 4,2%, что значительно ниже уровня фактической инфляции за 2015 год. Диапазон утвержденных предельных индексов составил от 2,7% до 6,4%, в 71% муниципальных образований края предельные индексы не превышают среднекраевой (4,2%).

Вне зависимости от изменения стоимости какой-либо отдельной коммунальной услуги, гражданин защищен утвержденным Губернатором предельным максимальным индексом роста совокупной платы за коммунальные услуги по каждому городу и муниципальному образованию. Рост стоимости коммунальных услуг при том же объеме их потребления в платежках с июля 2016 года не должен быть выше установленного предельного индекса по сравнению с декабрем 2015 года.

Дополнительно жители края информировались, что наряду с государственным регулированием тарифов, ограничением платы граждан за коммунальные услуги и контролем за величиной затрат коммунальных предприятий, реализуются государственные меры социальной адресной поддержки отдельных категорий граждан по оплате коммунальных услуг. В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации и законодательством Ставропольского края установлено, что граждане, расходы которых на оплату жилья и коммунальных услуг превышают 22 процента совокупного дохода семьи, имеют право на **безвозмездное** получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Вне зависимости от величины изменения платежа за коммунальные услуги, при наличии законодательно установленных оснований необходимо жителям обращаться в **органы социальной защиты по месту жительства** за начислением адресных социальных субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг.

В рамках обращений жителей края по вопросам повышения цен на лекарственные препараты разъяснялось, что в соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» государственному регулированию подлежат **только** цены на лекарственные

препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее - ЖНВЛП), который ежегодно утверждается распоряжением Правительства Российской Федерации.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 № 2782-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2015 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи» утвержден перечень ЖНВЛП на 2015 год и в том числе на январь-февраль 2016 года.

С 1 марта 2016 года вступило в силу распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.12.2015 № 2724-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2016 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи».

Установление предельных размеров надбавок на ЖНВЛП входит в компетенцию органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Информация о предельных ценах на ЖНВЛП публикуется на официальном сайте **министерства здравоохранения Ставропольского края** (<http://www.mz26.ru/>), а также размещается в аптечных организациях в доступном месте для всех заинтересованных лиц.

В соответствии с законодательством Российской Федерации цены на **лекарственные препараты**, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, подлежат государственному регулированию путём регистрации Министерством здравоохранения Российской Федерации предельных отпускных цен производителей и установлением органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предельных размеров оптовых и розничных надбавок к фактическим отпускным ценам производителей.

Перечень ЖНВЛП утвержденный Правительством Российской Федерации, включает лекарственные препараты для медицинского применения, в том числе с учетом стандартов медицинской помощи, под международными непатентованными, химическими или группированными наименованиями.

В аптечных учреждениях любой формы собственности, в торговом зале в общедоступном месте размещен реестр предельно допустимых розничных цен на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП, с указанием торговых наименований, производителей, форм выпуска лекарственного препарата, количества единиц в потребительской упаковке, с которым покупатели могут самостоятельно ознакомиться и сравнить фактическую цену реализации на лекарственный препарат, включенный в перечень ЖНВЛП с предельной допустимой розничной ценой.

Лекарственные препараты, не включенные в перечень ЖНВЛП, не подлежат государственному регулированию. Аптечные учреждения осуществляют формирование цены самостоятельно с учетом финансово-

хозяйственного состояния, потребительского спроса и конкуренции на данную группу товаров на рынке фармацевтических услуг края.

В случае, установления заявителями факта реализации **ЖНВЛП** выше установленных предельных (максимальных) розничных цен на лекарственные препараты, а также если у заявителя возникли сомнения в цене приобретения (правильности ее формирования), давались разъяснения о необходимости более подробно *письменно проинформировать* региональную тарифную комиссию Ставропольского края, с указанием полного наименования лекарственного препарата, лекарственной формы и цены на препарат, а также адреса аптечной организации, реализующей данный лекарственный препарат. Если после совершения заявителем покупки лекарственных препаратов сохранился чек покупки или какой-либо другой документ, подтверждающий розничную цену, то копии данных документов необходимо приложить к своему обращению.

По вопросам обоснованности повышения стоимости проезда в транспорте общего пользования в городском и пригородном сообщениях разъяснялось о полномочиях по установлению тарифов на проезд пассажиров в общественном транспорте, действующих на момент принятия тарифов, о причинах их повышения и принимаемых мерах для максимального сдерживания роста тарифов, с указанием нормативных документов и уровней действующих тарифов, установленных для перевозчиков, обслуживающих маршруты, по которым поступили обращения жителей. По каждому указанному в обращении пригородному маршруту проведена проверка стоимости проезда пассажиров до всех остановочных пунктов, предусмотренных в паспортах маршрутов и действующих расписаниях движения автобусов, сделаны соответствующие выводы о правильности взимаемой перевозчиками стоимости проезда.

Одной из важнейшей частью прямого конструктивного диалога с населением края являются выездные личные приемы граждан, «некабинетные» формы работы, проведенные в текущем периоде в Александровском, Грачевском районе и городе Невинномыске, где особое внимание руководством региональной тарифной комиссии Ставропольского края уделялось подробной разъяснительной работе, что позволило жителям на местах прояснить большую часть интересующих их тем по вопросам порядка и правилах расчета оплаты жилищно-коммунальных услуг, в т.ч ценообразования, установления нормативов потребления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги и принятых решениях об установлении предельных индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в Ставропольском крае.

По наиболее востребованным вопросам в средствах массовой информации и на официальном сайте региональной тарифной комиссии Ставропольского края публикуется вся интересующая население края информация о действующих тарифах на жилищно - коммунальные услуги и о деятельности комиссии в целом в сфере ценообразования.

В целях снижения остроты социальной напряженности по вопросам оплаты за жилищно-коммунальные услуги, особое внимание комиссией уделяется эффективной формы работы, *в рамках горячих телефонных линий*, где в течение всего рабочего дня квалифицированные специалисты РТК Ставропольского края ведут ежедневный, с учетом актуальности, *прямой диалог* с жителями края на волнующие их темы ценнообразования и тарифов, что позволяет гражданам оперативно получать необходимую информацию и значительно оптимизировать количество обращений, поступающих в адрес региональной тарифной комиссии ставропольского края.

- *«Телефон горячей линии по тарифам на водоснабжение, водоотведение и утилизацию (захоронение) ТБО» (8652) 24-34-45;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на тепловую энергию и газоснабжение» (8652) 24-34-25;*
- *«Телефон горячей линии по тарифам на электрическую энергию» (8652) 24-34-69;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты» (8652) 24-34-60;*
- *«Телефон горячей линии по вопросам ценообразования на транспорте и социальной сферы» (8652) 24-34-41.*

В течении отчетного периода в региональной тарифной комиссии Ставропольского края осуществлялся систематический контроль за порядком рассмотрения письменных обращений граждан, который обеспечивался, за счет системы предупредительного контроля, повышения персональной ответственности исполнителей, усилением контроля начальниками отделов комиссии за своевременным и полным рассмотрением обращений жителей края, соблюдением их прав и законных интересов, строгого соблюдения должностными лицами при рассмотрении обращений граждан положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в т.ч развития гласности и доступности органа исполнительной власти Ставропольского края.